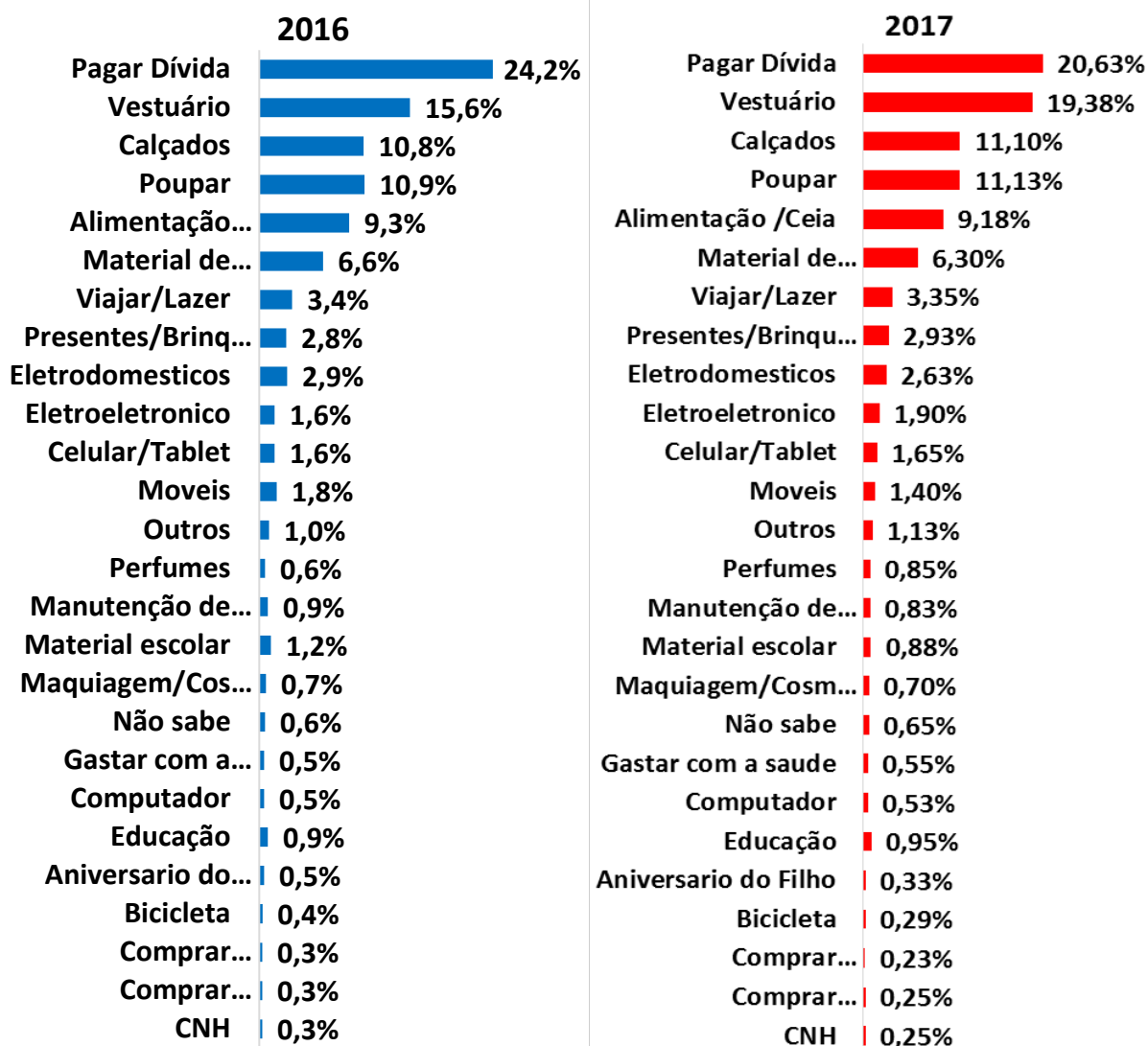


A pesquisa foi realizada no período de 02 de outubro a 06 de outubro de 2017, com uma amostra de 550 questionários. Utilizou-se o dimensionamento da pesquisa probabilística com  $p=0,50$  e  $q=0,50$ , confiabilidade 95%, margem de erro 4,2% para mais ou para menos

### APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

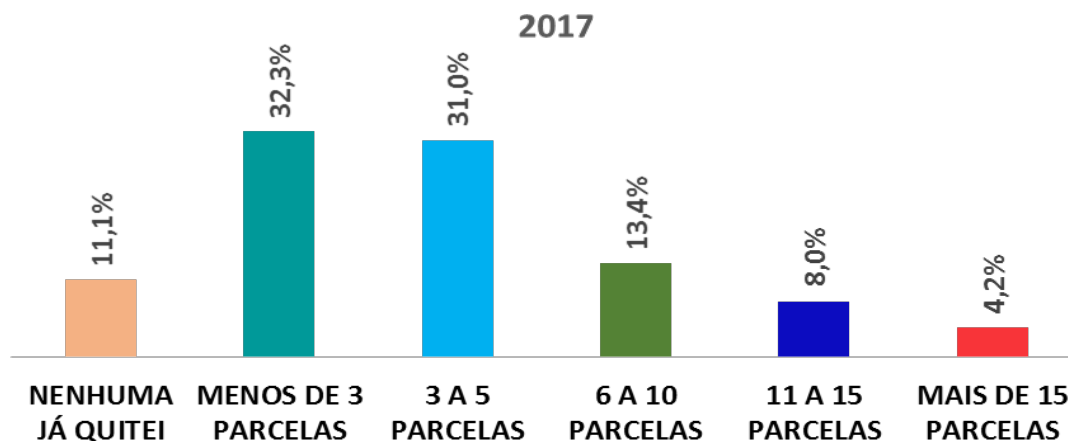
**GRÁFICO 1. O QUE PRETENDEM USAR COM OS RECURSOS DO 13º SALÁRIO – 2016/2017**



Fonte: CDL Manaus

Os dados estatísticos apresentados no Gráfico 01, apontam que 20,63% dos entrevistados pretendem usar os recursos do decimo terceiro salário para quitar dívidas, 19,38% vestuário, 11,10% comprar calçados, 11,13 poupar o décimo, 9,18% comprar alimentos e ceia.

## GRÁFICO 2. PERCENTUAL DE ENTREVISTADOS QUE CONTRAÍRAM DÍVIDAS NOS ÚLTIMOS 6 MESES

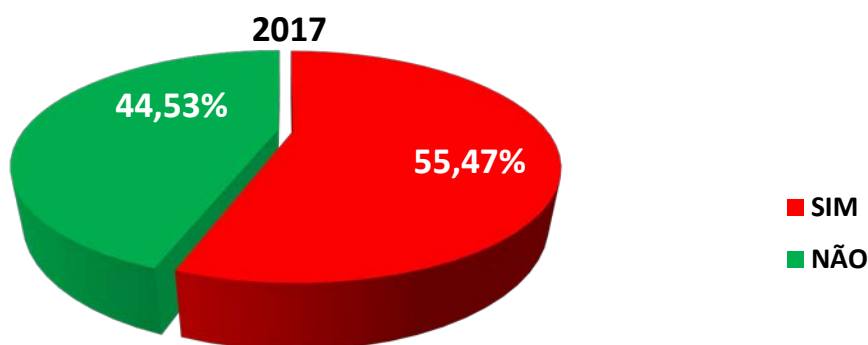


Fonte: CDL Manaus

Quanto aos entrevistados que se endividaram nos últimos 6 meses:

- 11,1% Informaram que não possui nenhuma dívida;
- 32,3% Devem menos de 3 parcelas de sua dívida;
- 31% Devem pelo menos entre 3 e 5 parcelas de sua dívida;
- 13,4% Devem pelo menos entre 6 a 10 parcelas de sua dívida;
- 8% Devem pelo menos entre 11 a 15 parcelas de sua dívida;
- 4,2% Devem mais de 15 parcelas.

**GRÁFICO 3. PERCENTUAL DOS ENTREVISTADOS QUE CONTRAIRAM DIVIDAS.**



Fonte: CDL Manaus

O gráfico 4 apresenta que no ano de 2017, 55,47% dos entrevistados contraíram dívidas parceladas enquanto que 44,53% dos entrevistados estão sem dívidas.

**Tabela 1 - PERCENTUAL DOS ENTREVISTADOS POR ZONA, SEGUNDO COMO PRETENDEM GASTAR O 13º SALÁRIO 2017.**

COM O QUÊ PRETENDEM GASTAR O 13º. SALÁRIO	ZONA (%) 2017					
	Norte	Sul	Leste	Oeste	Centro Sul	Centro Oeste
Vestuário	25%	26%	24%	25%	16,0%	26,0%
Pagar Dívidas	17%	5%	21%	26%	17,0%	15,0%
Calçados	14%	16,3%	12,7%	4,9%	7,2%	5,0%
Poupar	13%	12%	10%	10%	12,0%	14,0%
Alimentação/Ceia	7,9%	13,0%	6,8%	12,8%	4,9%	9,0%
Reforma Da Casa/ Material De	6,9%	5,1%	6,9%	4,7%	4,7%	8,1%
Eletroeletrônicos	2,2%	1,4%	2,3%	2,0%	3,8%	0,0%
Viagem/Lazer	1,7%	2,1%	1,7%	4,4%	5,5%	5,0%
Móveis	1,4%	2,1%	0,9%	0,9%	4,8%	2,1%
Celular/Tablet	2,5%	0,9%	2,1%	0,3%	3,1%	3,5%
Presentes; Brinquedos	1,8%	2,4%	2,6%	4,1%	8,1%	2,4%
Eletrodoméstico	1,7%	5,0%	2,9%	0,5%	2,8%	1,2%
Carro/Manutenção	0,3%	1,6%	0,3%	0,3%	2,8%	0,0%
Educação	0,9%	0,9%	0,5%	0,6%	1,8%	1,2%
Material Escolar	0,5%	1,0%	0,3%	1,3%	1,6%	1,6%
Não Sabe	0,5%	1,3%	0,4%	1,1%	1,5%	0,0%
Perfume	0,4%	2,8%	0,9%	0,3%	1,4%	1,3%
Maquiagem/Cosmético/Estética	1,0%	0,6%	1,1%	0,3%	0,1%	1,2%
CNH	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,6%	1,4%
Gastar Com A Saúde	0,9%	0,9%	0,2%	0,7%	0,2%	1,1%
Computador	0,2%	0,3%	1,8%	0,0%	0,6%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: CDL Manaus

**PRINCIPAIS PRIORIDADES POR ZONA, SEGUNDO, COMO PRETENDEM GASTAR COM O 13º. SALÁRIO**

Ord	ZONA OESTE		ZONA CENTRO SUL		ZONA CENTRO OESTE	
	Itens	%	Itens	%	Itens	%
1º	Pagar dividas	26,0	Pagar dividas	17,0	Vestuário	26,0
2º	Vestuário	25,0	Vestuário	16,0	Pagar dividas	15,0
3º	Alimentação e Ceia	12,8	Poupar	12,0	Poupar	14,0
4º	Poupar	10,0	Presente/brinquedo	8,1	Reforma casa/ Material Construção	8,1
5º	Calçados	4,9	Calçados/viagem/lazer	7,2	Alimentação e Ceia	5,0
Ord	ZONA NORTE		ZONA SUL		ZONA LESTE	
	Itens	%	Itens	%	Itens	%
1º	Vestuário	25,	Vestuário	26,0	Vestuário	24,0
2º	Pagar dividas	17,0	Calçados	16,3	Pagar dividas	21,0
3º	Calçados	14,0	Alimentação e Ceia	13,0	Calçados	12,7
4º	Poupar	13,0	Poupar	12,0	Poupar	10,0
5º	Alimentação e Ceia	7,9	Reforma casa/ Material Construção	5,1	Reforma casa/ Material Construção	6,9

Fonte: CDL Manaus

**Tabela 2 - PERCENTUAL DE ENTREVISTADOS POR GÊNERO, COMO PRETENDEM GASTAR COM O 13º. SALÁRIO**

COM O QUÊ PRETENDEM GASTAR O 13º. SALÁRIO	Gênero (%) 2017	
	Masculino	Feminino
Vestuário	25,0%	23,4%
Pagar Dívidas	16,3%	17,4%
Calçados	11,1%	11,4%
Poupar	12,0%	11,3%
Alimentação; Ceia	10,2%	8,4%
Reforma Casa/Mat. Construção.	6,0%	6,1%
Eletroeletrônicos	2,5%	0,9%
Presentes/Brinquedos	2,9%	3,5%
Viagem/Lazer	2,4%	3,7%
Móveis	1,3%	1,4%
Celular/Tablet	1,8%	2,0%
Eletrodoméstico	2,3%	2,6%
Carro/Manutenção	1,1%	0,6%
Outros	0,9%	1,2%
Maquiagem/Cosmético/Estética	0,9%	1,0%
Material Escolar	0,4%	1,3%
Computador	0,7%	0,7%
Não Sabe	0,4%	1,0%
Gastar Com A Saúde	0,4%	0,9%

Educação	1,1%	1,2%
CNH	0,3%	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: CDL-Manaus

**PRINCIPAIS PREFERÊNCIAS POR GÊNERO**

Quanto aos interesses de como se pretende gastar o decimo terceiro salário por Gênero;

MASCULINO		FEMENINO	
Vestuários	25,0%	Vestuários	23,4%
Pagar dividas	16,3%	Pagar dividas	17,4%
Poupar/Investir	12,0%	Poupar/Investir	11,3%
Calçados	11,1%	Calçados	11,4%
Alimentos/Ceia	10,2%	Alimentos/Ceia	8,4%

**Tabela 3 - PERCENTUAL DE ENTREVISTADOS POR CLASSE SOCIAL, SEGUNDO O QUÊ PRETENDEM GASTAR COM O RECURSO DE 13º SALARIO**

COM QUE PRETENDEM GASTAR O 13º SALÁRIO	CLASSE SOCIAL (%)			
	A	B	C	D/E
Vestuário	18,5%	21,1%	24,8%	29,2%
Pagar dívida	20,8%	17,2%	17,7%	17,9%
Calçados	7,6%	9,0%	12,1%	16,0%
Poupar/Investir	14,7%	12,4%	11,8%	7,4%
Alimentos/Ceia	7,1%	8,0%	9,0%	6,0%
Material de construção/Reforma da	5,4%	5,1%	5,7%	4,5%
Viajar/lazer	2,9%	5,3%	2,1%	0,0%
Comprar presentes	4,6%	5,5%	2,4%	4,3%
Eletroeletrônico	5,7%	1,7%	2,0%	1,5%
Móveis	0,7%	0,8%	1,2%	3,0%
Celular	1,1%	3,1%	2,2%	0,0%
Cuidar da saúde	2,1%	1,1%	0,7%	0,0%
Manutenção do carro	1,1%	1,7%	0,3%	0,0%
Eletrodomésticos	1,1%	1,3%	2,4%	5,8%
Outros	3,6%	1,9%	0,7%	4,3%
Salão de beleza	1,6%	0,6%	0,8%	0,0%
Perfumes	0,1%	1,1%	1,1%	0,0%
Não sabe	0,1%	0,7%	0,9%	0,0%
Tablet/Computador	0,0%	0,6%	0,8%	0,0%
Pagar matrícula/material escolar	0,7%	1,7%	0,5%	0,0%
Capacitação	0,4%	0,4%	0,8%	0,0%
CNH	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%
Comprar remédios	0,0%	0,9%	0,2%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: CDL-Manaus

**PRINCIPAIS PREFERÊNCIAS POR CLASSE SOCIAL**

CLASSE A	
Pagar dividas	20,8%
Vestuários	18,5%
Poupar/Investir	14,7%
Alimentos/Ceia	7,1%
Calçados	7,7%
CLASSE C	
Vestuários	24,8%
Pagar dividas	17,7%
Calçados	12,1%
Poupar/Investir	11,8%
Alimentos/Ceia	9,0%

CLASSE B	
Vestuários	21,1%
Pagar dividas	17,2%
Poupar/Investir	12,4%
Calçados	9,0%
Alimentos/Ceia	8,0%
CLASSE D/E	
Vestuários	29,2%
Pagar dividas	17,9%
Calçados	16,0%
Poupar/Investir	7,4%
Alimentos/Ceia	6,0%

Neste final de ano, o comportamento dos consumidores por classe social revela que a intenção de como que pretende gastar o decimo terceiro salário está distribuído em diversos produtos e serviços.

Percebe-se que as classes A/B/C/D/E para gasto com o decimo terceiro salário manifestam quase que as mesmas preferências de produtos e serviços.

**Tabela 4 - PERCENTUAL DE ENTREVISTADOS POR FORMA DE PAGAMENTO, SEGUNDO ONDE PRETENDEM GASTAR COM O 13º. SALÁRIO**

LOCAL DE COMPRA	FORMA DE PAGAMENTO (%) 2017			
	Dinheiro	Cartão de Débito	Cartão de Crédito	Outros
No comércio formal do centro	46,90%	43,95%	50,64%	24,63%
No comércio do bairro	22,18%	15,90%	5,63%	13,63%
No shopping	14,58%	29,19%	28,98%	23,25%
No supermercado	4,61%	5,21%	10,01%	2,13%
Na livraria	0,66%	1,73%	1,63%	2,08%
Na feira	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%
Outros	9,64%	4,03%	3,13%	34,30%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: CDL-Manaus

Com relação a forma de pagamento em contraponto ao local que se pretende comprar;

- Pretendem pagar em dinheiro 46,90% e realizar as compras no comercio formal da cidade.

- Pretendem pagar em cartão de debito 43,95% e realizar as compras no comercio formal com pagamento, 29,19% pretendem comprar no shopping e 15,9% no comercio de bairro.
- Pretendem pagar em cartão de credito 50,64% e realizar as compras no comercio formal da cidade, 28,98% pretendem comprar nos shoppings, 10,01% pretendem comprar nos supermercados.

**Tabela 5 - PERCENTUAL DE ENTREVISTADOS POR FORMA DE PAGAMENTO, SEGUNDO COM O QUÊ PRETENDEM GASTAR COM O 13º. SALÁRIO**

COM O QUÊ PRETENDEM GASTAR O 13º. SALÁRIO	FORMA DE PAGAMENTO (%) 2017			
	Dinheiro	Cartão de Debito	Cartão de Credito	Outros
Vestuário	25,3%	33,3%	21,8%	9,4%
Pagar dívida	16,3%	15,9%	16,8%	45,4%
Calçados	12,9%	1,7%	9,0%	3,1%
Alimentos/Ceia	9,7%	8,8%	6,4%	3,1%
Poupar/Investir	9,8%	5,3%	10,3%	14,1%
Material de construção Reforma	5,6%	0,0%	5,2%	0,0%
Eletrodomésticos	2,1%	8,8%	1,5%	15,6%
Viajar/lazer	2,7%	10,5%	4,3%	0,0%
Presentes/Brinquedos	3,3%	5,3%	4,6%	0,0%
Móveis	1,0%	8,8%	1,7%	9,4%
Celular	2,0%	1,7%	4,7%	0,0%
Eletroeletrônico	2,2%	0,0%	4,6%	0,0%
Capacitação	0,7%	0,0%	0,6%	0,0%
Pagar matrícula/ material	0,8%	0,0%	1,2%	0,0%
Manutenção do carro	0,7%	0,0%	2,2%	0,0%
Outros	1,2%	0,0%	1,8%	0,0%
Perfumes	1,0%	0,0%	1,1%	0,0%
CNH	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sabe	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%
Cuidar da saúde	0,7%	0,0%	0,6%	0,0%
Tablet/computador	0,8%	0,0%	0,9%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: CDL-Manaus

**PRIORIDADES POR MEIO DE PAGAMENTO**

Ord	EM ESPÉCIE		CARTÃO DE DÉBITO		CARTÃO DE CRÉDITO	
	Itens	%	Itens	%	Itens	%
1º	Vestuários	25,3	Vestuários	33,3	Vestuário	21,0
2º	Pagar divida	16,3	Pagar divida	15,9	Pagar divida	16,8

3º	Calçados	12,9	Poupar/Investir/Presente/ Brinquedos	5,3	Poupar/Investir	10,3
4º	Poupar/Investir	9,8	Viajar/Lazer	10,5	Calçados	9,0
5º	Alimentos/Ceia	9,7	Alimento/Ceia/Eletrrodomésticos /Moveis	8,8	Alimentos/Ceia	6,4

**PRIORIDADES POR MEIO DE PAGAMENTO**

Ord	OUTROS	
	Itens	%
1º	Pagar Divida	45,4
2º	Eletrrodomésticos	15,6
3º	Poupar/Investir	14,1
4º	Vestuários/Moveis	9,4
5º	Alimentos/Ceia/Calçados	5,4